

# CURRICULUM VITAE

Nome Cognome  
Linkedin



**Massimo Bruno Galasi**  
<https://www.linkedin.com/in/massimo-galasi-810aba101/>

## ESPERIENZE LAVORATIVE

Data (da – a)  
Nome azienda e indirizzo

Ruolo



**Gennaio 2019 / Attualmente**  
**HNRG (Altea Federation)** – Via Benigno Crespi, 24, 20159 Milano MI

### **SYSTEM INTEGRATION ANALYST (da Ottobre 2024 / Attualmente)**

Attualmente ricopro il ruolo di Integration Analyst per Loropiana, concentrandomi sul testing, il supporto e la manutenzione delle integrazioni A2A e B2B (EDI) utilizzando **Software AG webMethods e Mulesoft**. Sfruttando la mia vasta esperienza, gestisco servizi operativi e di integrazione per fornire soluzioni robuste e affidabili che soddisfano i requisiti del cliente. Le mie principali responsabilità includono: Eseguire test rigorosi per garantire la qualità e l'affidabilità dei servizi. Consegna di progetti: Collaborare con team interdisciplinari per consegnare i progetti di integrazione nei tempi e nei limiti definiti. *Questo ruolo mi ha permesso di mettere in evidenza strategie di integrazione orientate al cliente, garantendo la fornitura di soluzioni di alta qualità allineate agli obiettivi di Loropiana.*

Ruolo

### **DYNAMICS 365 CRM DEV ANALYST (da Ottobre 2023 / Ottobre 2024)**

Attività: Sviluppo di funzionalità evolutive del sistema CRM. Test e manutenzione delle funzionalità esistenti del CRM. Creazione di funzionalità di report riguardanti KPI. Fornire supporto agli utenti finali (clienti) del CRM. Fornire formazione sul funzionamento e sull'utilizzo del CRM agli utenti finali (clienti).

**Utilizzo delle tecnologie Microsoft:** Visual Studio, Azure e Outlook. **Linguaggi di programmazione C# (.NET) e JavaScript (Vue.js).** Utilizzo di Power BI.

Ruolo

### **FUNCTIONAL ANALYST, TESTER AM**

**Per SOL Group e ENGIE (da Dicembre 2022 a Settembre 2023)**

Gestione di task a supporto del corretto funzionamento dei sistemi trattati e dei processi di business erogati e monitoraggio dei risultati delle elaborazioni. Attività di AMS: Rispettare le deadline previste in base alla criticità dei ticket assegnati e della loro categoria di appartenenza.

Ruolo

### **SERVICE DELIVERY MANAGER**

**Per cliente settore Energy – ENGIE Italia – (da Maggio 2021 / Settembre 2023)**

Obiettivi: Fornitura di servizi IT continuativi e di gestione dei progetti. Monitoraggio quotidiano e costante dello stato dei servizi erogati, svolgendo le seguenti attività:

- monitorare il Servizio e i Livelli di Servizio (SLA);
- assicurare il corretto livello di escalation al Cliente al fine di rispettare i parametri di qualità definiti;
- controllare e supportare l'attività delle strutture operative coinvolte nell'erogazione dei servizi;
- suggerire al Cliente interventi di miglioramento per l'espletamento del servizio;
- rilevare le problematiche qualitative e funzionali generali evidenziate dal Cliente e adoperarsi per la loro risoluzione;
- assicurare la continua corrispondenza tra i parametri di qualità del servizio (KPI);
- tenere costantemente aggiornato il Responsabile Tecnico della fornitura (Responsabile IT e Contract Manager) sull'andamento del Servizio – SAL mensili

**Incident management Software:** Remedy, Easyvista, **Bug tracking tool:** Jira

**TDD:** Junit Test, Integration Tests, UI Tests **Collaboration wiki tool:** Confluence **Monitor system SW:**

Nagios, Graylog, Grafana **Integration Technologies:** SoftwareAG webMethods Integration Server

**Continuous integration, delivery and deployment (CI/CD)** AWS, Postman mvn/yaml – Docker, Jenkins

**FE Technologies:** Angular 8 / React js **BE Technologies:** SOAP/REST microservices, JPA, Jpql, Spring

Boot, web services – **DBMS:** Oracle / Mongo DB **source code management Git - CRM:** Salesforce –

**methodology:** Agile and Scrum

Ruolo

### **FUNCTIONAL ANALYST**

**Per AON Assicurazioni – (da Gennaio 2019 / Maggio 2021)**

Analizzare i processi aziendali e documentare i requisiti. Lavorare a stretto contatto con esperti in materia e team tecnici per definire i requisiti aziendali e tradurli in requisiti funzionali. Assistere nella definizione delle priorità dei requisiti e della funzionalità del sistema collaborando con clienti aziendali e team IT aziendali.

Scrivere casi di test funzionali e coordinamento con il team di test, aiutandolo nell'operatività. Collaborare

con l'azienda per implementare nuove soluzioni software configurate. Esperienza con Agile/Scrum e

scrittura di storie. **Esperienza con Jira, Bitbucket, Trello e Jmeter.** Forte comunicazione scritta/orale.

Capacità di influenzare, negoziare, stabilire le priorità e prendere decisioni in modo efficace in un'ottica di miglioramento continuo.

Data (da – a)  
Nome azienda e indirizzo

• Ruolo



**Gennaio 2017/ Gennaio 2019**  
**Accenture Technology – Assago (Milano)**

### APPLICATION DEVELOPMENT SENIOR ANALYST

#### **Per cliente banca BPER**

Analisi tecnica e sviluppo di applicazioni su piattaforme Enterprise Java/J2EE e integrazione con servizi SOAP o REST. Attività di trasformazione e integrazione digitale (DevOps), implementando componenti Java e AngularJS in linea con gli standard definiti dal pattern del framework principale. Supporto al team di analisi per individuare le migliori soluzioni tecniche.

Gestione del versionamento del software e gestione del deploy.

**per CheBanca!** Attività di sviluppo Java per migrazione dei microsistemi (attività svolta per cliente CheBanca!).

Data (da – a)  
Nome azienda e indirizzo

Ruolo

In questo elenco sono riportate le date e aziende per le quali ho lavorato come dipendente:

09-2016/ 11-2016 **TxT E-Solutions Spa** – Via Frigia 27 Milano

04-2016/ 06-2016 **DotAndMedia** - Via Andrea Maria Ampere, 30 - 20131 – Milano

09-2014/ 02-2016 **Beta 80 Group Srl** Via Socrate 41 – 20128 Milano

01-2014/ 09-2014 **Digicamere Scarl** Via Viserba 20 – 20126 Milano

08-2013/ 12-2013 **Mediatica Spa** Via Vittor Pisani 13 – 20100 Milano

01-2013/ 07-2013 **Reitek Spa** Viale Sarca 336 – 20126 Milano

01-2012/ 12-2012 **Anoki Srl** Via Lincoln, 61 – 20092 Cinisello Balsamo (Milano)

Il ruolo ricoperto per tutte le aziende sopra citate è:

#### **J2EE DEVELOPER (BackEnd/FrontEnd) – FullStack DEV**

Attività principali: Analisi, progettazione, creazione e mantenimento di software J2EE.

Utilizzo delle seguenti tecnologie: Java 1.7 / 1.8 - Framework Spring MVC, Spring Boot.

ORM: Hibernate, ibatis Backend: JPA, jstl, jsp, servlet, jsf, portlet, Mockito

FrontEnd: JavaScript, JQuery, JQueryUI, JS, JSON, CSS, LESS, HTML4, HTML5, bootstrap, xml, extjs, knockout, primefaces, AngularJS – NodeJs, Grunt,

Webserver: Apache Tomcat Server, Jboss, Websphere. - ApacheHttpServer

Defect tracking tools: Jira, Redmine Integrated development environment (IDE): Eclipse, netbeans,

intellijidea, JbossDevStudio CMS: Liferay, WordPress. Database/DBMS: MySQL, OracleDB,

MSSQLSERVER, postgresql Version control system: Svn, tfs, git - Build Automation: Maven, Ant. Test:

JUnit, JMeter Continuous Integration: Jenkins, BitBucket, GitLab CI, Artifactory, Sonatype Nexus, Design

Patterns: Object Oriented, MVC, Aspect Oriented. Programming methodology: Agile (Scrum) – waterfall

Operating Systems: Microsoft Windows, Unix, OSX Other tools: SOAP-UI, WinSCP, MobaXterm,

Sourcetree, Bamboo, Postman, TXT Planning (TXT Planning tool) - supporto e assistenza ai clienti business della divisione TXTRetail.

Data (da – a)  
Nome azienda e indirizzo  
Ruolo

**Settembre 2008/ Gennaio 2012**

**ERCOM Eraclea – Gruppo Lavazza Spa** via G. Galilei 14 – 20090 Segrate (Milan)

#### **TECNICO IT**

Supporto: Help-desk, assistenza remota, sostituzione hardware, reportistica: realizzazione J2EE app con Servlets, Java, HTML, Javascript, JQuery, JSP, CSS. Utilizzo SQLServer database

## STUDI E FORMAZIONE

Data (da – a)  
Nome istituto e indirizzo



**Settembre 2008/ Febbraio 2016**

#### **Università degli Studi di Milano**

Via Festa del Perdono 7 – 20122 Milano

Laure (Triennale) in Informatica Applicata – F49

Tesi: Insieme stabili di grafi supergriglia tramite automi a stati finiti - 99/110

#### **Co-relatore di tesi magistrale: Linear Recurring Matrix**

Studente: Quan Hao, Relatore: Prof. Ottavio M. D'Antona

#### **Giugno 2017 Università degli Studi di Milano**

Second Malta Conference in Graph Theory and Combinatorics, Independent Sets of Families of Graphs via Finite State Automata - P. Codara, O.M. D'Antona, M. Galasi, and G. Lavado

## PROGETTI

[Sito web personale](http://95.110.171.18:9307/starlord2/views/index.html) - <http://95.110.171.18:9307/starlord2/views/index.html>

Sono raccolti alcuni lavori effettuati per alcuni studenti che ho seguito durante il loro percorso di studi (livello: scuole superiori e studi universitari).

Esperienza nell' insegnamento delle materie: Informatica, Programmazione. Tramite portale

[www.letuelezioni.it](http://www.letuelezioni.it)

Per ulteriori informazioni:

[www.cedefop.eu.int/transparency](http://www.cedefop.eu.int/transparency)

[www.europa.eu.int/comm/education/index\\_it.html](http://www.europa.eu.int/comm/education/index_it.html)

[www.eurescv-search.com](http://www.eurescv-search.com)